



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN CUENTAS DEL SISTEMA DE
INFORMACIÓN AL USUARIO SIAU DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2022

OFICINA DE CONTROL INTERNO

CHAPARRAL TOLIMA, ENERO 2023

VIGILADO

Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10- Tel. 2460077 ext. (150)

www.hospitalsanjuanbautista.com – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co -
ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



INFORME DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN CUENTAS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO SIAU

PERIODO OBJETO DEL INFORME:	PRIMER SEMESTRE DE 2022
DIA DE REALIZACION:	28 DE DICIEMBRE DE 2022
LUGAR:	SALA DE CONFERENCIAS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE
HORA DE REALIZACION:	3:20 PM
HORA DE TERMINACION:	5:40 PM
REGISTRO DE ASISTENCIA PRESENCIAL:	28 Personas

PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA:

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente, se permite presentar en consecuencia, este informe sobre el desarrollo de la rendición de cuentas, y las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada.

1.- Definición de las diferentes acciones publicitarias tendientes a garantizar la participación comunitaria en la rendición de cuentas del Sistema de Información al Usuario SIAU, del segundo semestre de 2022: Página web, carteras, redes sociales, invitación: a través de los correos electrónicos, página web, carteras, redes sociales, invitación a: Doctora Edna Margarita Quiñonez Álvarez, Personera Municipal, Señora Eucaris Arcila Martínez Dirección Local de Salud Alcaldía Municipal de Chaparral Tolima, Asociación de Usuarios del Hospital San Juan Bautista ASOHOSJUBA, invitación enviadas por correo electrónico a: ECOOPSOS EPSS- Gaby G." , ECOOPSOS EPSS - Martha Inés Romero , Nueva EPS - Chaparral , Nueva EPS Edna Azucena Ordoñez , ASMET SALUD EPSS , Gerente Tolima, Eliana Castro, Pijaos salud chaparral pijaossaludchaparral.com@hotmail.com, a las diferentes entidades y ; y por la página web del hospital, se publicó a disposición de toda la comunidad en general, por medio de oficio en físico a la personera municipal , secretaria local de salud , a los integrantes de ASOHOSJUBA; promocionando también en el televisor del área de consulta externa de la institución , y publicada y fijada 1 invitación en la cartelera de la alcaldía municipal con debida anticipación , como a su vez invitación compartida y publicada por medio del WhatsApp de los funcionarios y comunidad.

3. Organización logística para la realizar de la "Rendición de Cuentas del sistema de información al usuario SIAU del segundo semestre de 2022", Alistamiento: Sonido, video beam, computadores, internet, registro de asistencia presencial y encuestas de evaluación presencial.

4.- Realización y evaluación de la Rendición de Cuentas del sistema de información al usuario SIAU del segundo semestre de 2022.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Rendición Pública de Cuentas Segundo Semestre 2022 - Sistema de Información Atención al Usuario (SIAU).



VIGILADO **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

20 Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10- Tel. 2460077 ext. (150)

www.hospitalsanjuanbautista.com – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co -
ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

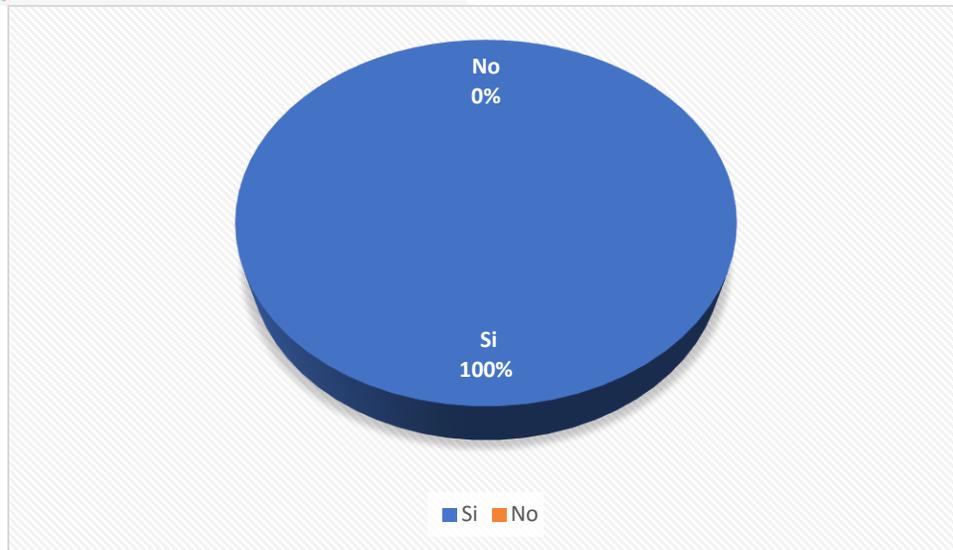
La rendición de cuentas se desarrolló de acuerdo con la fecha programada y con la agenda:

- Saludo
- Presentación de la agenda
- Apertura de la Rendición de Cuentas
- Instalación de la rendición de cuentas
- Objetivo de la Rendición De Cuentas
- Socializar Seguimiento y Avances II Semestre - PPSS 2022
- Educación en Participación Social en Salud PSS
- Promoción de y fortalecimiento del Ejercicio de la participación Social en Salud
- Alianza de Usuarios”
- Promoción de los Derechos y Deberes de los Usuarios
- Política de Humanización
- Línea de acción de la Política de Humanización
- Estrategia de Humanización Implementadas Durante el Segundo Semestre 2022
- Informe de PQRSDf -I semestre vigencia 2022
- Encuesta de satisfacción
- Convocatoria y conformación de Alianza/Asociación de Usuarios
- Espacio abierto - intervención de los asistentes y ciudadanía en general
- Aplicación de encuestas a cargo de Control Interno
- Proposiciones y varios
- Compromisos y responsables para quien corresponda
- Cierre de la Rendición de cuentas a cargo de Jennifer Bibiana Rodríguez C

Según registro de asistencia 28 personas participación de la Rendición de Cuentas del sistema de información al usuario SIAU del segundo semestre de 2022.

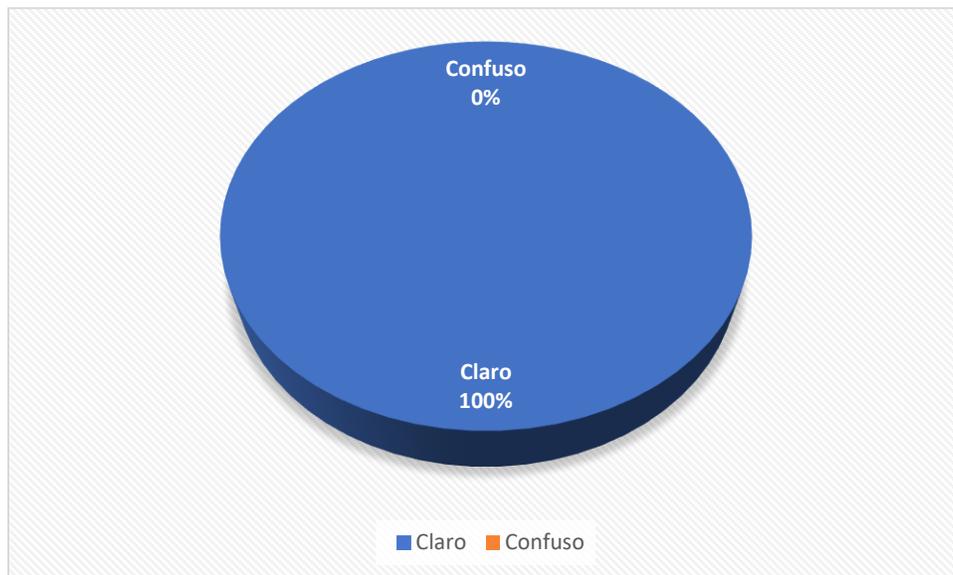
Para la evaluación de Rendición de Cuentas del sistema de información al usuario SIAU del segundo semestre de 2022, de forma presencial arrojando el siguiente resultado: El 71%, es decir 20 personas de las 28 según registro de asistencia presencial de rendición de cuentas del sistema de información al usuario SIAU del segundo semestre de 2022, los cuales respondieron al cuestionario, así:

1. ¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de sistema de Información Atención al Usuario (SIAU) del Hospital San Juan Bautista ESE?:



Si	20	100%
No	0	0%

2. El lenguaje utilizado en la rendición de cuentas fue:



Claro	20	100%
Confuso	0	0%

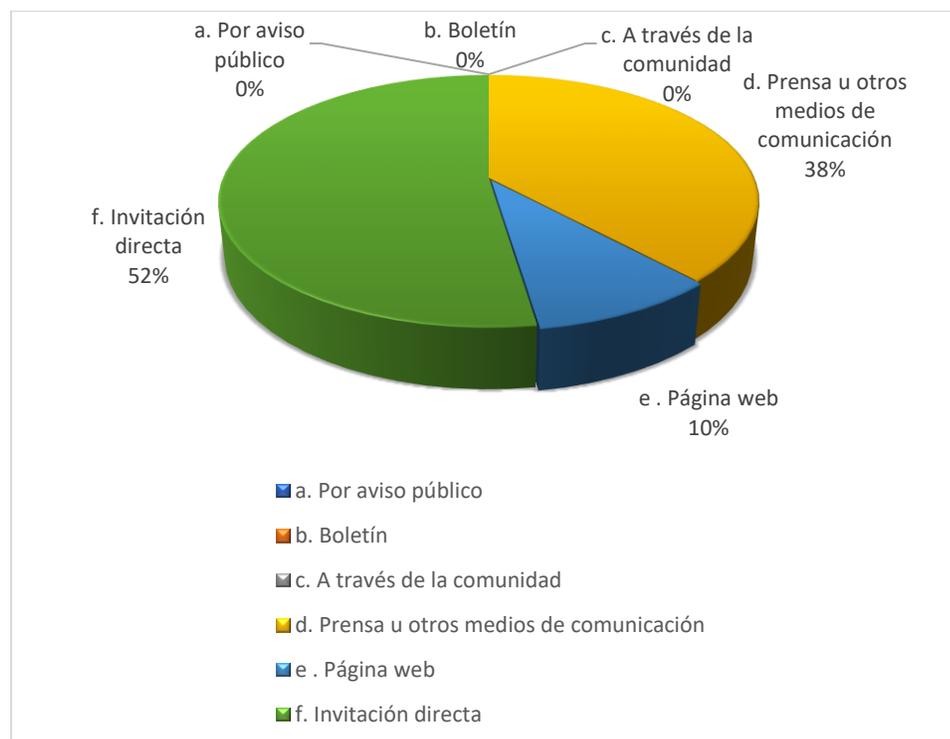


3. ¿Considera que de esta manera cumplimos con el propósito de rendición de cuentas?



Si	20	100%
No	0	0%

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?





a. Por aviso público	0%
b. Boletín	0%
c. A través de la comunidad	0%
d. Prensa u otros medios de comunicación	38%
e. Página web	10%
f. Invitación directa	52%

RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO SIAU

Con respecto a las encuestas aplicadas en la rendición de cuentas del sistema de información al usuario SIAU del segundo semestre de 2022, a las preguntas realizadas contestaron:

Con respecto a la primera pregunta el 100% de los 20 encuestados contestaron que si se dio a conocer los resultados del sistema de Información Atención al Usuario (SIAU) del Hospital San Juan Bautista ESE

En cuanto a la segunda pregunta respondieron que el lenguaje utilizado según los 20 encuestados fue: Claro el 100%.

Con respecto a la tercera pregunta el 100% de los 20 encuestado respondió que de esta manera se cumplió con el propósito de rendición de cuentas.

En cuanto a la cuarta pregunta, cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas, de los 20 encuestados respondieron: El 38% prensa u otros medios de comunicación, el 10% página web, el 52% invitación directa.

INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y CIUDADANÍA

Intervinieron las siguientes personas presentes en el auditorio del Hospital:

El presidente de la asociación de usuarios el señor Ferley Cardona , donde se dirige a los participantes de la rendición, posteriormente intervino la señora Amanda Castro Gutiérrez , enfocada al servicio del Call Center, donde de forma inmediata se le oriento el proceso diario cómo funciona el Call Center , y para finalizar el señor Luis Alfonso Oviedo Medico ancestral EPS THE WALA , donde manifiesta que ingreso a su señora madre en el servicio de urgencias en otras Institución de salud que el no especifico y que la valoración para él no fue la esperada, del cual su satisfacción no fue plena, donde el diagnóstico del médico del hospital no era acorde con la historia clínica de la paciente (posible apendicitis, donde el manifiesta que a su madre le hicieron el procedimiento de cirugía de apendicitis hace 15 años atrás), mientras que se siente satisfecho de la atención que se le ha brindado hasta el momento aquí en la Institución a su madre, donde para el posterior a una ecografía de abdomen que se le realizo, los médicos han podido tener claridad frente a las molestias físicas y de salud, para de forma proceder a un tratamiento.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

Rendición de Cuentas del Sistema de Información al Usuario

El Hospital San Juan Bautista E.S.E

Extiende cordial invitación para participar de la rendición de cuentas segundo semestre 2022 del Sistema de Información Atención al Usuario (SIAU). Este **Miércoles 28 de Diciembre**; conoce y participa de todos los avances de la Política de Participación Social en Salud (PPSS).

Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista
Fecha : 28 de Diciembre de 2022
Hora : 3: 00 p.m

#LaParticipaciónCiudadanaNo;Une

Participé y Conozca los Avances de La Política de **PPSS**, de Nuestro Hospital San Juan Bautista 

VIGILADO

Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10- Tel. 2460077 ext. (150)

www.hospitalsanjuanbautista.com – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co -
ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima



Hospital San Juan Bautista E.S.E

15 de dic. de 2022 · 🌐



El Hospital San Juan Bautista E.S.E, extiende cordial invitación para participar de la rendición de cuentas segundo semestre 2022 del Sistema de Información Atención al Usuario (SIAU). Este Miércoles 28 de Diciembre; conocé y participa de todos los avances de la Política de Participación Social en Salud (PPSS).

Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista

Fecha : 28 de Diciembre de 2022

Hora : 3: 00 p.m

#LaSaludDeLosGrandesNosUne #UnidosSalvamosVidas

Rendición de Cuentas del Sistema de Información al Usuario

El Hospital San Juan Bautista E.S.E

Extiende cordial invitación para participar de la rendición de cuentas segundo semestre 2022 del Sistema de Información Atención al Usuario (SIAU). Este **Miércoles 28 de Diciembre**; conoce y participa de todos los avances de la Política de Participación Social en Salud (PPSS).

Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista
Fecha : 28 de Diciembre de 2022
Hora : 3: 00 p.m

#LaParticipaciónCiudadanaNo;Une

👍 2

👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir

Publicada el 15 de diciembre de 2022 en el Facebook del hospital, con 2 me gusta.

VIGILADO

Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10- Tel. 2460077 ext. (150)

www.hospitalsanjuanbautista.com – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co -
ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

REALIZACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS



**Rendición Pública
de Cuentas
Segundo Semestre 2022
Sistema de Información
Atención al Usuario
(SIAU).**



**Rendición Pública de Cuentas
Segundo Semestre 2022
Sistema de Información
Atención al Usuario (SIAU).**



VIGILADO

Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10- Tel. 2460077 ext. (150)



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

RECOMENDACIONES GENERALES

La Oficina de Control Interno se permite hacer las siguientes recomendaciones para la próxima realización de la Rendición de cuentas del sistema de información al usuario SIAU.

Se sugiere que para una próxima oportunidad se tenga en cuenta un espacio ventilado, para la realización de la rendición de cuentas.

RUBY LILIANA PORTELA HUERTAS
Asesora de Control Interno

VIGILADO

Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10- Tel. 2460077 ext. (150)

www.hospitalsanjuanbautista.com – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co -
ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co